

Nyhetsbrev 3.62

Vitec Marknad / Webbplats / Kundservice



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Sammanfattning	4
Generellt	5
Logga in med Bank Id.....	5
Arkiveringsstöd av loggposter för borttagning (GDPR).....	6
Vitec Marknad	7
Sökandebegäran (GDPR).....	7
Hyresgästsök i Marknad	9
Övriga produktförbättringar	10

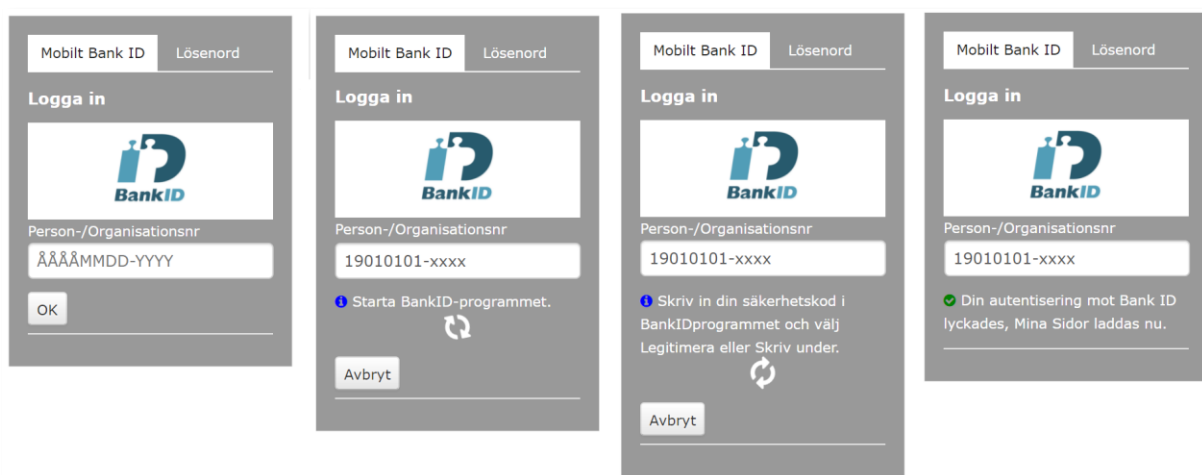
Sammanfattning

- Stöd för mobilt Bank Id vid inloggning
- Förbättrad sökfunktion av hyresgäster i Marknad
- En sökande kan beställa ett registerutdrag via mina sidor och sedan även ladda hem utdraget via mina sidor.
- Loggtyper kan märkas för GDPR för att inkluderas i rensningar

Generellt

LOGGA IN MED BANK ID

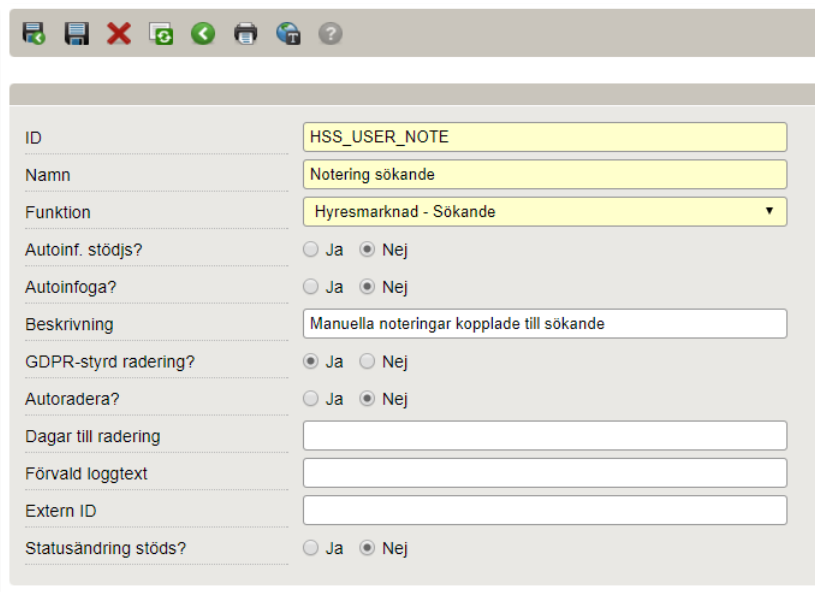
Genom att teckna ett avtal med Vitec kan man få möjligheten att låta användarna logga in till "Mina sidor" med mobilt Bank Id. Möjligheten att logga in med personligt lösenord finns kvar och det är upp till användaren att välja inloggningssätt. För att kunna erbjuda inloggning med Bank Id behöver webbplatsen krypteras och köras över https.



Figur 1: Exempel på flöde vid Bank ID inloggning.

ARKIVERINGSSTÖD AV LOGGPOSTER FÖR BORTTAGNING (GDPR)

Loggtyperna i Marknad har kompletterats med en flagga för val om typen skall omfattas av den GDPR-radering som kan utföras av det dagliga jobbet. Flaggan justeras på varje logg-typ som är tänkt att arkiveras då en sökande avregistrerar sig eller intresseanmälan tas bort. Arkiveringen är tillgänglig för sökande, medsökande och intresseanmälan. De arkiverade loggarna rensas därefter av det dagliga jobbet efter ett givet antal dagar. Samma antal dagar används för rensning av loggar för intresseanmälan. För att administrera detta behöver man vara kundadministratör.



ID	HSS_USER_NOTE
Namn	Notering sökande
Funktion	Hyresmarknad - Sökande
Autoinf. stöds?	☐ Ja ☒ Nej
Autoinfoga?	☐ Ja ☒ Nej
Beskrivning	Manuella noteringar kopplade till sökande
GDPR-styrd radering?	☒ Ja ☐ Nej
Autoradera?	☐ Ja ☒ Nej
Dagar till radering	
Förvald loggtext	
Extern ID	
Statusändring stöds?	☐ Ja ☒ Nej

Figur 2: Loggposter kan flaggas för GDPR-styrd radering i gränssnittet.

Vitec Marknad

SÖKANDEBEGÄRAN (GDPR)

Denna funktion är av som standard och behöver viss konfigurerings innan den kan slås på.

En sökande kan genom att logga in med BankId, begära ett registerutdrag från en undersida till Mina sidor. När begäran är gjord, visas datum för beställningen och vilken status beställningen är i (Bearbetas/Godkänd). Efter att en beställning godkänts visas en PDF-ikon och länk till PDF av det registerutdrag som beställts.



Figur 3: Begärans status och datum, samt länk till fil visas efter att beställning gjorts.

Efter att en sökande begärt ett registerutdrag via Mina sidor, hanteras förfrågan av Marknad som genererar ett PDF-dokument utifrån de sökandeuppgifter som lagras i systemet samt i systemloggen. Dokumentet innehåller också information om medsökande och intresseanmälningar. När PDF finns tillgänglig finns begäran åtkomlig via Marknad under Övrigt i menyn samt visas under Händelser på marknads startsida, då detta är påslaget att manuellt behöva godkännas.

 Händelser		
Senaste import/uppdatering:	2017-08-23 14:34:54	✓
Importens fildatum	2017-08-23 01:17:24	
Etapper att avsluta:	0	
Ej behandlade brev:	5	
Ej behandlade e-post:	6	
Ej behandlade registerutdrag	3	

Figur 4: Ej behandlade registerutdrag markerar nya utdrag att godkänna.

Dokumentet skapas per automatik och ligger i status "Begärd". Detta ger möjligheten att först granska dokumentet och göra eventuella justeringar av sökandeinformation i systemet, för att därefter generera ett nytt dokument och godkänna detta. Efter att man byter status på begäran till Godkänd och sparar, meddelas den sökande via e-post att begäran kan hämtas på Mina sidor.

Sökandebegäran			
Begäran Id	[Redacted]	Skapad av	Sverker Hassan
Mottagare	Sverker Hassan	Skapad	2017-10-06 09:38:02
Status	Godkänd	Ändrad av	
Typnamn	Registerutdrag GDPR	Ändrad	2017-10-06 09:38:32
Filtyp	application/pdf		
Filnamn	Sverker_Hassan_20171006.pdf		
<button>Generera nytt dokument</button>			

Figur 5: Detaljvy för sökandebegäran.

I Marknad går det att i CRM Sökande beställa ett registerutdrag för den sökande. Detta ger kundadministratörer tillgång till att skapa och skriva ut registerutdrag för sökande, i de fall där BankId inte används. En länk leder vidare till detaljsidan för begäran, där administratören kan godkänna eller generera om begäran. Om begäran automatiskt godkänns, kommer detta att ske när begäran bearbetats av systemet.

Kreditkontroll	Ej utförd
<button>Ny kreditkontroll</button>	
Checklista	
? Arbetsgivarintyg	
? Referens hyresvärd	
? Styrkt inkomstuppgift	
Registerutdrag	
Begäran Id:	[Redacted]
Skapad:	2017-10-16 15:23:45
Status:	Inväntar bearbetning
<button>Beställ registerutdrag</button>	

Figur 6: Registerutdrag skapas enkelt direkt i CRM Sökande

HYRESGÄSTSÖK I MARKNAD

När man söker på en hyresgäst kan man numera söka på namn, personnr och hyresgästnr. Man behöver inte ange * för wildcardsökningar längre.

ÖVRIGA PRODUKTFÖRBÄTTRINGAR

- Anställda som slutat, visas inte längre i länkdialogen i CM under interna länkar till kontaktpersoner. (Bugg 39820)
- Åtgärdat problem där faktura PDF inte kunde visas för företag med århundrade 16. (Bugg 42431)
- Åtgärdat problem med listning av brevmallar då inga objektgrupper är aktiva i installationen. (Bug 42810)
- AD-användare som spärrats i Admin, kan inte längre logga in (Bugg 42741)
- Justerat vilka som kan se kontaktinformation på felanmälda gemensamhetsobjekt. Felanmälare kan se andra felanmälares angivna kontaktinformation, men hyresgäster ser ej detta